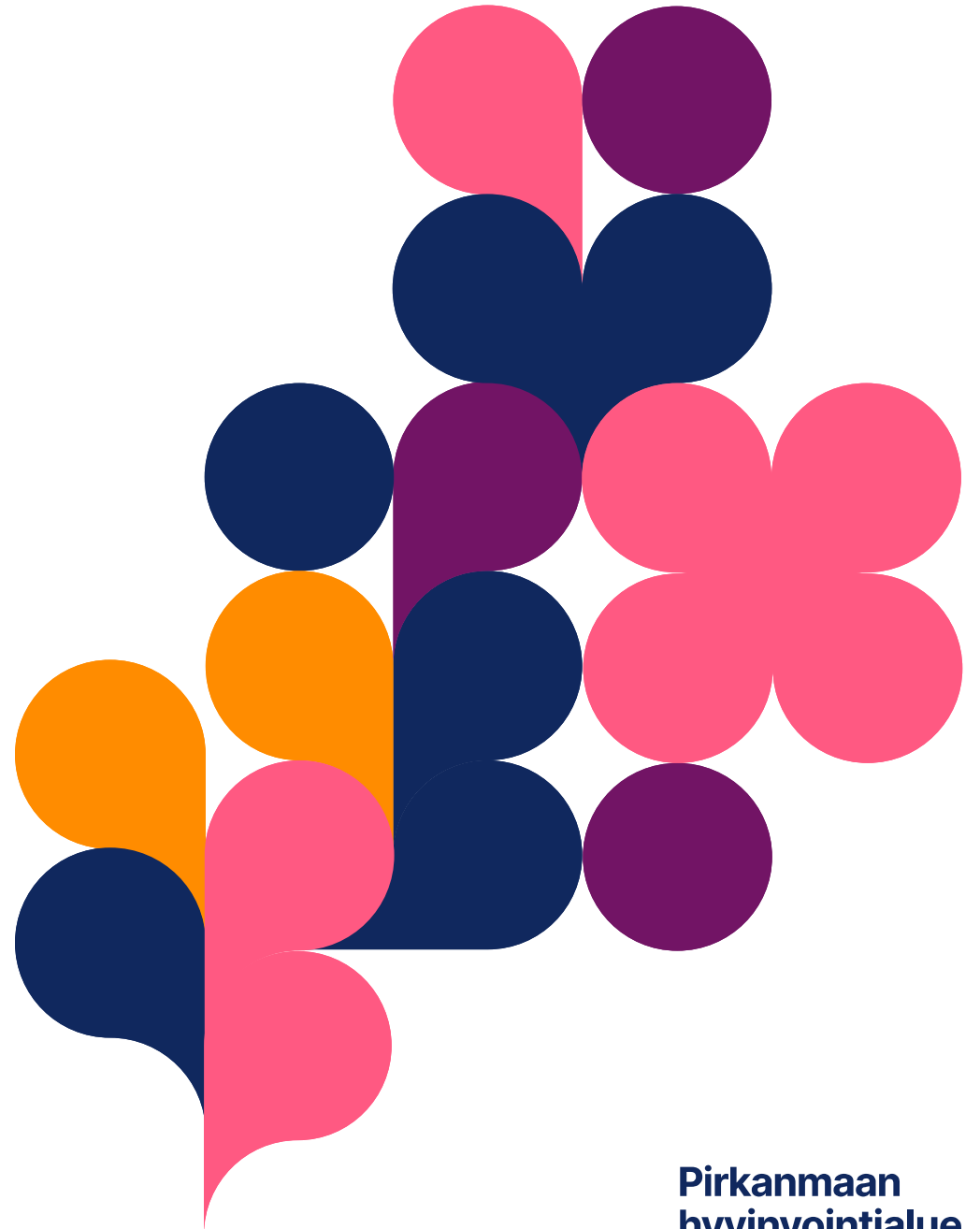


Osavuosisikatsaus

1-6/2025 – Järjestämisen tavoitteiden toteuma

Valiokunnat 11.9.2025

Kristiina Lumme, strategiapäällikkö





Pirkanmaan hyvinvointialue

Järjestämisen tavoitteet

1. Parannamme saatavuutta ja yhdenvertaisuutta palveluissa

Tavoite	Tavoitetaso	Toteuma 01-06/2025	Arvio
1.1 Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsy säilyy hyvällä tasolla	Digiklinikan vasteaika on keskimäärin enintään 10 minuuttia	Digiklinikan vasteajan mediaani oli 16 min 28 s.	-
	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon kiireettömään hoitoon pääsee 14 vrk:ssa	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon kiireettömän hoitoon pääsi 14 vrk: ssa 87 % Alle 23-vuotiaiden hoitotakuu (14 vrk) toteutui 96 %. Yli 23-vuotiaiden hoitotakuu (3 kk) toteutui 99,9 %.	-
	Suun terveydenhuollossa hoitoon pääsee 75 %:sti 4 kk:ssa	Suun terveydenhuollon hoitoon pääsi 4 kk:ssa 82% Tiedoissa saattaa olla puutteita.	+
	Mielenterveys- ja päihdepalveluiden hoidon saatavuus perusterveydenhuollon palveluissa toteutuu 65 %:sti 14 vrk:ssa	Mielenterveys- ja päihdepalveluiden hoidon saatavuus perusterveydenhuollon palveluissa toteutui 84%:sti 14 vrk:ssa. Tiedoissa saattaa olla puutteita.	+
1.2 Erikoissairaanhoidon kiireettömään hoitoon pääsy toteutuu hyvällä tasolla	Erikoissairaanhoidon pääsee 75 %:sti 3 kk:ssa	Hoitoon pääsyn toteuma erikoissairaanhoidon 3 kk:ssa oli 76 % Hoitoon pääsyä yli 3 kk odotti 7 201 potilasta. Hoitotakuu toteutui määräajassa (6 kk) 96 %.	+
	Lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa yli 90 vrk odottaneiden määrä (%) laskee (psykiatrian erikoisalot yhteensä).	Lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa yli 90 vrk odottaneiden määrä on laskenut Yli 90 vrk odottaneita oli 7 %. Määrä on laskenut vuoteen 2024 nähden (01-06/2024 29 %).	+
1.3 Sosiaalipalveluiden saatavuus toteutuu asiakkaiden tarpeen mukaisesti	Odotusaika ikääntyneiden ympärivuorokautiseen palveluasumiseen on alle 3 kk	Odotusaika ikääntyneiden ympärivuorokautiseen palveluasumiseen oli alle 3 kk 96,3 % Odotusaika yli 3 kk: syynä asiakkaan toive tiettyyn asumispalveluyksikköön. Odotusaikana palvelut toteutetaan kotihoidon ja sitä tukevien palveluiden avulla. Sairaalassa odottavien osalta odotusaika ympärivuorokautiseen palveluasumiseen alle 3 kk oli 100 %.	+
	Vammaispalveluille otetaan käyttöön RAI toimintakyky mittari asiakkaiden asumisen palvelutarpeiden arvioimiseen	RAI:n käyttöönottoa ei ole pystytty laajentamaan suunnitelmien mukaan. RAI:n käyttöä on jatkettu edelleen pienimuotoisesti, koska kilpailutus asiassa ei ole edennyt.	-
	Lastensuojelun palvelutarpeen arviointi alkaa 7 arkipäivän kuluessa asian vireille tulosta ja saatettu loppuun 3 kk:n määräajassa (%)	Palvelutarpeen arvioinneista saatettiin loppuun 3 kk määräajassa 87 %. Palvelutarpeen arvoinnit aloitettiin 7 arkipäivän kuluessa asian vireille tulosta miltei 100 %. 7 arkipäivän määräaika asian vireille tulosta ylittyi 7 / 7011 lastensuojeluilmoituksen kohdalla.	-
	Työikäisten sosiaalipalveluissa keskimääräinen odotusaika sosiaalityöntekijän vastaanotolle lyhenee verrattuna vuoteen 2024	Tietoa ei tällä hetkellä saada luotettavasti ja kattavasti asiakastietojärjestelmistä.	+/-
	Toimeentulotuen käsittely tapahtuu 7 arkipäivässä	Toimeentulotuen käsittely 7 arkipäivässä tapahtui 96,6 %.	-

1. Parannamme saatavuutta ja yhdenvertaisuutta palveluissa

Tavoite	Tavoitetaso	Toteuma 01-06/2025	Arvio
1.4 Pelastuspalvelut ovat yhdenvertaiset aluekohtaisella tavoittamissuhteella	Ensihoitopalvelujen osalta heikoin alueellinen toteuma tavoittamissuhteella (%) mitattuna poikkeaa vuositasolla enintään 25 % palvelutasopäätöksen tavoitetasosta.	Yhdenvertaisen aluekohtaisen palvelutoteuman saavuttamista ei voida arvioida teknisestä viasta johtuen.	+/-
1.5 Siirrämme painopistettä sähköisiin palveluihin	Etäpalveluiden käyttö lisääntyy vuoteen 2024 verrattuna: Digiklinikan käyttö kasvaa 35 %	Digiklinikan käyttö on kasvanut lähes 12 %. Keskusteluja klinikalla käytiin keskimäärin 19 353 / kk (vuonna 2024 keskimäärin 17 357 /kk).	-
	Ikäihmisten etähoivapalvelu kasvaa 10 %	Ikäihmisten etähoivapalvelun asiakasmäärä kasvoi 5 % Etähoivapalveluissa (etähoiva ja lääkeautomaatit) asiakkaita oli 06/2025 yhteensä 1654 (06/2024 1577)	-
	Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden etävastaanotto-asiointien määrä kasvaa 10 %	Palvelulinjakohtaista tietoa etävastaanottokäyntien määrän kehittymisestä ei ole saatavilla. Tietoja ei ole vielä saatavilla järjestelmätuottajan vaihtumisesta johtuen.	+/-
	OmaTays käyttö kasvaa 10 %.	OmaTaysin käyttö on kasvanut 25 %. OmaTaysin tapahtumien määrä 01-06/2025 oli 459 986 kpl (01-06/2024: 369 221 kpl).	+

2. Edistämme henkilöstön työhyvinvointia

Tavoite	Tavoitetaso	Toteuma 01-06/2025	Arvio
2.1 Työhyvinvointi kehittyy myönteisesti	Työntekijäkokemuskyselyn (Fiilismittari) eNPS (netto suositteluindeksi) arvo pysyy positiivisena vuoden 2025 aikana.	Työntekijäkokemuksen (Fiilismittari) eNPS arvo oli hyvinvointialueetasolla +1. Arvon kehitys on ollut myönteistä vuoden 2024 lopun tilanteesta (10-12/2024 -10 ja 01-03/2025 -2) Arvo on positiivinen ensimmäistä kertaa. Jos suuntaus jatkuu, tavoite saavutetaan vuoden 2025 aikana.	+
2.2 Sairauspoissaolojen määrä vähenee	Sairauspoissaolopäivien/htv/vuosi määrä vähenee 3 % verrattuna vuoteen 2024 (tarkastelu tehtäväalueet ja palvelulinjat).	Sairauspoissaolopäivien määrä on pysynyt samana verrattuna vuoteen 2024* Sairauspoissaolopäivien määrä työssäolevaa henkilöä kohden ajanjaksolla 01-06/2025 oli hyvinvointialueetasolla 10 pv (01-06/2024: 10 pv).	-
2.3 Vakinaisen henkilöstön pito- ja vetovoima paranee	Vakinaisten työntekijöiden lähtövaihtuvuus pysyy 5-10 %:n välillä/vuosi kaikilla tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla.	Vakinaisten työntekijöiden lähtövaihtuvuus hyvinvointialueetasolla oli 3,1 % , tehtäväalueetasolla lähtövaihtuvuus vaihteli välillä 2-3 % ja palvelulinjatasolla välillä 2-8 % (Vakinaisten työntekijöiden lähtövaihtuvuus hyvinvointialueetasolla 01-06/2024: 3,2 %). Lähtövaihtuvuus tehtäväalueetasolla (vertailuajankohta 01-06/2024 suluissa): SOTE-palvelut 3,1 % (3,2 %), Pelastuspalvelut 2,1 % (2,9 %), Strateginen ohjaus ja järjestäminen 2,6 % (3,1 %), Tukipalvelut 3 % (4,3 %). Lähtövaihtuvuus palvelulinjatasolla (vertailuajankohta 01-06/2024 suluissa): Avopalvelut 2,7 % (3,7 %), Sairaalapalvelut 2,5 % (2,5 %), Lasten, nuorten ja perheiden palvelut 4,1 % (3,2 %), Ikäihmisten ja vammaisten palvelut 3,8 % (3,9 %), SOTE johto 7,7 % (3,7 %).	+
2.4 Vuokratyövoiman käyttö vähenee	Vuokratyövoiman käytön kustannukset laskevat 20 % vuoteen 2024 verrattuna.	Vuokratyövoiman kustannukset ovat vähentyneet ja mikäli kustannuskehitys pysyy jatkossa samankaltaisena, asetettu 20 % vähennystavoite saavutetaan. Vuokratyövoiman käytön kustannukset olivat hyvinvointialueetasolla 8,7 M€ (01-06/2024 15,7 M€). Vertailtavaan ajanjaksoon nähden vuokratyön kustannukset ovat vähentyneet 7 M€ ja 44 % vuodesta 2024. Vuokratyön kustannusten toteuma 8,7 M€ alittaa asetetun 20 % vähennystavoitteen (11,1 M€) yhteensä 2,4 M€:lla.	+
2.5. Henkilöstön osaamista ylläpidetään ja kehitetään	Koulutuspäivien määrät/ammattiryhmittäin/htv kasvaa vuodesta 2024 verrattuna.	Koulutuspäivien määrä ei ole raportoitavissa nykyjärjestelmistä. Tiedon saamista tietojärjestelmistä selvitetään.	+/-

*Tarkemmat toteumat löytyvät osavuosikatsauksen henkilöstöosiosta.

3. Toimintamme on laadukasta ja vaikuttavaa

Tavoite	Tavoitetaso	Toteuma 01-06/2025	Arvio
3.1 Kehitämme vaikuttavuutta sisäisesti ja valtakunnallisesti kansallinen ohjaus huomioiden	Määritetään eri tasoilla seurattavat vaikuttavuuden mittarit ja seurantaa pilotoidaan vuoden 2025 aikana. Tavoitteena yksilöintitaso, joka mahdollistaa mittareiden lisäykset 2026 toimintasuunnitelmaan	Laadun, vaikuttavuuden ja omavalvonnan mittarit on määritetty ja raportointia valmistellaan.	+
3.2 Asiakaskokemusmittaukset kertovat palveluiden laadusta (NPS)	Pirkanmaan hyvinvointialueen NPS on vähintään 80	Pirkanmaan hyvinvointialueen yhteenlaskettu NPS* on 01-06/2025 tilanteessa 72.1. NPS-toteumassa on huomioitu myös Digiklinikka-toiminta.	-
3.3 Vakavat vaaratapahtumat vähenevät (Haipro)	Vakavat vaaratapahtumat vähenevät (Haipro) vuoteen 2024 verrattuna.	Ilmoitetut vaaratapahtumat ovat vähentyneet verrattuna vuoteen 2024 Seurantajaksolla ilmoitettuja vakavia vaaratapahtumia oli 75 kpl, kun vastaavana ajankohtana vuonna 2024 vakavia vaaratapahtumia oli 80 kpl.	+

* NPS eli Net Promoter Score –mittari mittaa, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat palvelua muille.

4. Kehitämme yhteistyössä hyvinvointia, terveyttä, turvallisuutta ja luottamusta

Tavoite	Tavoitetaso	Toteuma 01-06/2025	Arvio
4.1. Hyvinvointialueen maine ja luottamus kehittyvät myönteisesti ja ne luovat pohjaa Pirkanmaan elinvoiman kehittymiselle	Hyvinvointialueen mainekyselyiden tulokset parantuvat vuoteen 2024 verrattuna.	Mainetutkimuksen tulokset aavistuksen parantunut viime vuodesta. Palvelujen ja työnantajan maine on niin ikään tyydyttävällä tasolla.	+
4.2 Luomme edellytykset kestäväälle taloudenhoidolle	Kustannukset toteutuvat vuonna 2025 enintään valtionrahoituksen hyvinvointialueindeksin tasoisena.	Hyvinvointialueindeksi vuodelle 2025 on 3,0 %. Kun lisäksi huomioidaan tehtävämuutokset vuodelle 2025 sekä palvelutarpeen laskennallinen kasvu Pirkanmaalla, niin valtionrahoituksen vertailukelpoinen kasvu on 3,3 %. Pirkanmaan hyvinvointialueen toimintakate on kasvanut tammi-kesäkuussa 2,0 % edellisestä vuodesta.	+
4.3. Yhteistyö hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä on vaikuttavaa	Kansallinen terveyst indeksi paranee Pirkanmaalla huomioiden sairausrhyhmittäiset osaindeksit.	Kansallinen terveyst indeksi on aavistuksen heikentynyt Pirkanmaalla. Kansallinen terveyst indeksi koostuu sairastavuusindeksistä ja työkyvyttömyysindeksistä. Viimeisimmät vuoden 2023 tiedot on julkaistu toukokuussa 2025. Pirkanmaan ikävakioitu sairastavuusindeksi oli vuonna 2023 100,8, kun vuonna 2022 se oli 100,1 (ikävakioimaton 2023 99,4, 2022 98,5). Pirkanmaan ikävakioitu työkyvyttömyysindeksi oli vuonna 2023 104, kun vuonna 2022 se oli 103,7 (ikävakioimaton 2023 100,6, 2022 100,3). Pirkanmaan kuntien ja järjestöjen kanssa tehdään aktiivista yhteistyötä muun muassa hyvinvointikoordinaattoriverkostossa sekä järjestöyhteistyöryhmässä.	-
4.4. Edistämme asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuutta	Turvallisuuden tunnetta mittaavat tulokset pysyvät hyvällä tasolla. (Fiilismittari* ja muut turvallisuutta mittaavat kyselyt*).	Tarkastelujaksolla keskimäärin 76 % vastaajista kokee olonsa turvalliseksi työyhteisössään (henkilöstön fiilismittari). Asukkaiden osalta tietoa ei ole vielä saatavilla. Asukkaiden hyvinvointialuelajaajainen turvallisuuskysely toteutetaan alkuvuodesta 2026 (projektisuunnitelma laadittu ja valmistelu aloitettu).	+

4. Kehitämme yhteistyössä hyvinvointia, terveyttä, turvallisuutta ja luottamusta

Tavoite	Tavoitetaso	Toteuma 01-06/2025	Arvio
4.5. Turvaamme toimintamme jatkuvuuden ja kriisinkestävyyden kaikissa tilanteissa	Merkittävimmät riskit tunnistetaan ja riskitasoja hallitaan.	Hyvinvointialueen merkittävimmät riskit tunnistetaan johdon riskityöpajoissa ja ne raportoidaan osavuosikatsausten yhteydessä. Uuden riskienhallintasovelluksen kilpailutus on käynnistynyt keväällä.	+
	Tehtäväalueiden ja toimialueiden valmiussuunnitelmat otettu käyttöön ja harjoiteltu.	Tehtäväalueiden ja sote-palvelulinjojen valmiussuunnitelmat on hyväksytty. Valmiussuunnitelmia harjoitellaan lokakuun paikallispuolustusharjoituksessa (PAPU 25). Useita muita valmiuden erillissuunnitelmia on valmisteilla kuten psykososiaalisen tuen suunnitelma, pandemia-suunnitelma, henkilövarausten suunnitelma, henkilöstöressurssien riittävyyden varmistamissuunnitelma ja evakuointien suunnitelma. Myös hyvinvointialueen turvallisuusjohtamisen selvitys on valmistunut. Selvitys sisältää esityksiä myös konsernitasoisen varautumisen kehittämiseksi.	+

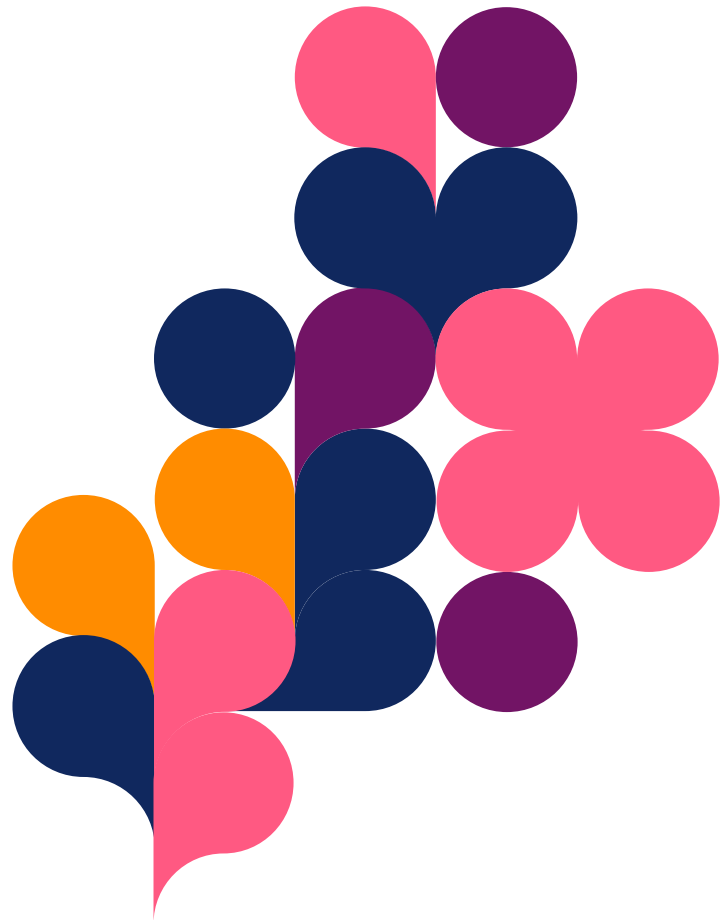
Yhteenveto tavoitteiden toteutumisesta 1-6/2025

Järjestämisen tavoitteet

- Saatavuuden ja yhdenvertaisuuden parantaminen on toteutunut tavoitellusti erikoissairaanhoidossa ja ikääntyneiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa.
- Henkilöstön suositteluindeksi on saanut positiivisen arvon ensimmäistä kertaa hyvinvointialuetasolla. Vuokratyövoiman käytön kustannukset ovat vähentyneet. Sairauspoissaolojen vähenemisen määrä ei ole toteutunut suunnitellusti.
- Laatua kuvaavat haittatapahtumat ovat vähentyneet tavoitellusti, mutta asiakaskokemus toteutui hieman tavoiteltua heikommin. Henkilöstön turvallisuuden tunne on pysynyt hyvällä tasolla ja hyvinvointialueen maine kehittynyt myönteisesti.

Toiminnalliset tavoitteet

- Avopalveluiden digiasioinnin volyymit ovat kasvaneet eri palveluissa.
- Sairaalapalveluissa asiakaskokemus on toteutunut tavoitellusti. Päiväkirurgisten toimenpiteiden osuus on noussut.
- Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa lapsiperheiden kotipalvelua, perhetyötä sekä kasvatus- ja perheneuvontaa saaneiden perheiden määrä on kasvanut. Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärä on laskenut.
- Ikäihmisten osalta kotona asumista tukevan teknologian käyttö on lisääntynyt.
- Pelastus- ja ensihoitopalveluissa pelastustoiminnan keskimääräiset toimintavalmiusaikatavoitteet toteutuvat tavoitellusti.
- Tukipalveluissa asiakas- ja potilastietojärjestelmien käyttöönotot ovat edenneet suunnitellusti.
- Strategisen ohjauksen ja järjestämisen tehtäväalueella mm. aluevaltuusto hyväksyi valiokuntaohjelman ja hyvinvointialuestrategian valmistelu etenee yhdessä päätöksentekijöiden kanssa.



Kiitos



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**